

# **POLITICAS DE LA SOCIEDAD BBL VENTAS POR CATALOGO S.A.S.**

## Contenido

<b>POLITICAS DE LA SOCIEDAD BBL VENTAS POR CATALOGO S.A.S.....</b>	<b>1</b>
<b>POLITICAS DE LA SOCIEDAD.....</b>	<b>2</b>
<b>1. REGISTRO DE USUARIOS:.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OFERTA Y PRECIOS:.....</b>	<b>4</b>
<b>3. FORMAS Y MÉTODOS DE PAGO:.....</b>	<b>5</b>
<b>4. POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:.....</b>	<b>6</b>
<b>5. DERECHO DE RETRACTO E IMPROCEDENCIA:.....</b>	<b>7</b>
<b>6. GARANTÍAS:.....</b>	<b>7</b>
<b>7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES:.....</b>	<b>8</b>
<b>8. SISTEMA DE COMPENSACION:.....</b>	<b>9</b>
<b>9. ATENCION DEL CALL CENTER:.....</b>	<b>11</b>
<b>10. CAMBIOS DE RED:.....</b>	<b>11</b>

## POLITICAS DE LA SOCIEDAD

Para BBL Ventas por Catalogo SAS a través de su marca comercial BBL ventas por catálogo es gratificante que hayas ingresado, y quieras interactuar bajo la modalidad de venta directa.

### **1. REGISTRO DE USUARIOS:**

El sitio web es operado por BBL Ventas por Catalogo SAS, sitio mediante el cual los usuarios registrados pueden acceder a diferentes productos que se encuentren vigentes en el catálogo incluyendo los siguientes sin limitarse a ellos: productos de moda y prendas de vestir femeninas, ropa interior, ropa de dormir, entre otros. Para poder realizar transacciones, compras, o incluir sus opiniones en nuestra portal, se hace indispensables el registro por parte del usuario mediante el formulario habilitado para tal fin en nuestro sitio web el cual puede incluir la siguiente solicitud de datos: título, nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña para nuestro sitio web, fecha de nacimiento, género, dirección de facturación, dirección de envío y/o dirección(es) alterna(s), teléfono fijo y móvil, número de documento de identificación de acuerdo al país de ciudadanía o número de pasaporte. El usuario (cliente) declara bajo juramento de que los datos ingresados y suministrados a nuestro sitio web son auténticos, veraces, exactos, precisos y vigentes.

BBL VENTAS POR CATALOGO SAS se reserva el derecho de solicitar los documentos o comprobantes necesarios para confirmar los datos ingresados por los usuarios, así mismo como de suspender temporal o definitivamente, o hasta eliminar a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser corroborados o no cumplan con la autenticidad o veracidad solicitada para el registro. Si por algún motivo probamos que los datos son falsos, adulterados o no corresponden con la verdad y realidad, podremos rechazar la compra realizada sin que ello genere derecho alguno a indemnización o resarcimiento por parte nuestra.

El usuario una vez registrado podrá ingresar a nuestro portal identificándose con su usuario (cedula) y contraseña secreta (clave) que le permitirá un acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario podrá hacer cambio de su clave en el momento en que lo desee siempre y cuando cumpla las normas para la elección de una contraseña segura establecidas por nuestro sitio web.

El usuario se obliga a mantener en secreto su contraseña asumiendo completamente la responsabilidad por compartir este dato a terceras personas y exime completamente de toda responsabilidad a BBL Ventas por Catálogo SAS por los perjuicios ocasionados por la negligencia y uso indebido de su cuenta. En caso que un usuario hay perdido esta información de manera involuntaria, o sospeche de suplantación o uso indebido de su usuario y contraseña, deberá comunicarnos de manera inmediata por un medio verás y eficaz este hecho al correo [comercial@bblstyle.com](mailto:comercial@bblstyle.com) con el fin de frenar transacciones o cualquier otro procedimiento que se realice en nuestra tienda en línea. Queda terminantemente prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de los datos de ingreso bajo ningún argumento. El no seguimiento de las anteriores normas podrá dar pie a la finalización y eliminación de las cuentas de usuario registradas de manera irrevocable.

Los servicios ofrecidos por nuestro catálogo solo se encuentran disponibles de manera exclusiva para mayores de edad y en general para aquellas personas que estén en capacidad legal de contratar. Los actos e interacciones que realicen los menores de edad en nuestro sitio web serán responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales y por tanto se consideran realizadas por estos en ejercicio de acuerdo a los derechos y obligaciones jurídicas que por ley les corresponden. Aquel quien registre una persona jurídica (en cualquiera de sus modalidades) deberá tener capacidad para contratar a nombre de esa entidad y estará obligado a cumplir todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.

## **2. OFERTA Y PRECIOS:**

Los precios de los productos publicados y disponibles en el sitio web [www.bblstyle.com](http://www.bblstyle.com) cuentan con un 25 % de descuento sobre el valor ofertado del catálogo (descuento de empresaria independiente) estos valores son descontados de forma automática una vez que el Distribuidor Independiente Zonal o Distribuidor Independiente Regional se encuentren dentro de la plataforma ingresando a través de su usuario (cedula) y contraseña.

Los precios de los productos ofrecidos en nuestro sitio web están expresados en pesos colombianos. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al

valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

BBL Ventas por Catálogo SAS podrá realizar diferentes promociones especiales en su Catálogo ligadas a la compra de productos en particular o a colecciones específicas anunciadas por los proveedores y/o socios de negocios. Así mismo se podrán generar promociones personalizadas de acuerdo a fechas especiales, programas de fidelización de nuestros usuarios o cualquier otro motivo que a nuestra discreción queramos tener en cuenta.

Los clientes autorizan expresamente a BBL ventas por catalogo SAS para enviar comunicaciones escritas, o por cualquier otro medio de comunicación que exista o existirá con ofertas, promociones o cualquier otra información que consideremos pueda serle de utilidad. Los usuarios de nuestro sitio web en cualquier momento pueden solicitar la suspensión de toda comunicación promocional y publicitaria a través de los diferentes datos de contacto que se encuentran en nuestro sitio web. Todas las promociones y actividades promocionales que se desarrollen se someten al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2012.

### **3. FORMAS Y MÉTODOS DE PAGO:**

Los productos y servicios ofrecidos en nuestro Catálogo, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados con los medios indicados en la última página del catálogo. Los medios de pago aceptados por BbL Ventas por Catalogo SAS serán:

- Banco de Occidente código de convenio 12449.
- Bancolombia código de convenio 41099.
- Baloto código de recaudo 959595-1072.
- Efecty código de convenio 110191.

#### **4. POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Las condiciones y términos para tramitar los cambios y devoluciones son los siguientes:

Solo se realizaran cambios por defectos de calidad o de fabricación en otros términos que el producto sea inútil o defectuoso para su uso normal. Para que podamos realizar el cambio o el reembolso el producto debe estar en las mismas condiciones en la que se entregó, con los empaques y embalajes originales, con todas las marquillas y etiquetas, y copia de la factura de compra. Para esto, el empresario independiente debe dar aviso a su Distribuidor Independiente Zonal, dentro de los treinta (30) días calendario siguiente a la fecha de la compra inicial. El comprador se encargará de enviar el producto y validar que este se encuentre en las condiciones de cambio exigidas por la compañía. El valor del envío será asumido por la compañía siempre y cuando se de cumplimiento a las siguientes condiciones de uso:

1. Los cambios o devoluciones que se recolecten deben de ser agrupados por el Distribuidor Independiente Zonal, el cual debe de enviar un solo paquete relacionando cedula, referencias, numero de prendas y numero de factura a la cual pertenece cada uno de los artículos.
2. El Distribuidor Independiente Zonal esta autorizado para enviar un paquete una vez por campaña.
3. Los envíos deben ser efectuados a través de la transportadora indicada por la empresa de acuerdo al operador logístico en la ciudad del Distribuidor Independiente Zonal, se debe informar a la empresa a través del Call Center 018000511500 o del correo [comercial@bblstyle.com](mailto:comercial@bblstyle.com) para indicar el número de guía.

En el caso que no se de cumplimiento a estas normas, en calidad de Distribuidor Independiente Zonal, este valor será descontado de forma directa en el próximo pago de su Bonificación; el no cumplimiento del reglamento anterior en calidad de Empresario Independiente traerá como consecuencia la aplicación de una nota debido (saldo pendiente) por el valor del flete que cobre la transportadora aplicado a su estado de cuenta.

BBL Ventas por catalogo no se responsabiliza por la perdida parcial o total del envío en proceso de recepción de algún cambio o devolución.

En el evento de expirar el término para hacer la entrega del producto, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, o cuando corresponda a una operación no solicitada, los usuarios tendrán derecho a reclamar la resolución o terminación del contrato, y obtener una nota de crédito por el valor de la compra.

Para que podamos proceder con la expedición de la nota crédito, el producto a cambiar debe estar en nuestras instalaciones. Con respecto a los productos de las líneas ropa interior (en cualquier categoría), vestidos de baño (en cualquier categoría), pijamas (en la categoría Baby Dolls), **NO SE HARÁN CAMBIOS** por razones distintas a las arriba mencionadas o por las expresamente contempladas por la ley. Es decir, frente a estos productos no procederán cambios por razones atribuibles a los gustos o apreciaciones personales del Cliente.

## **5. DERECHO DE RETRACTO E IMPROCEDENCIA:**

El Empresario Independiente tiene derecho de retracto de la operación comercial durante un plazo de 5 (Cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se entrega el producto. El Empresario Independiente se comunicará con BBL ventas por catalogo SAS para informar su decisión, y posteriormente procederá a hacer el envío a nuestras instalaciones para poner a disposición los productos de los que se esté retractando. El derecho se perderá en el momento en que el cliente haya hecho uso del producto o haya modificado las condiciones en las que lo recibió. BBL ventas por catalogo SAS repondrá el valor que corresponda por los productos objeto del derecho de retracto, excepto aquel valor en los que incurra la empresa por transacciones o comisiones de terceros. Pasados los 5 días hábiles, se buscará la mejor solución para satisfacer al empresario independiente. Si haces uso de esta facultad, y cumpliéndose todas las condiciones mencionadas, se resolverá el contrato y te reintegraremos el dinero que hubieses pagado dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que recibamos el producto en nuestra empresa ubicada en la Carrera 50ff # 6 sur – 31. Esta facultad no aplica a productos de ropa interior inferior.

## **6. GARANTÍAS:**

Todos los productos de BbL Ventas por Catálogo son elaborados con excelentes estándares de calidad, por lo tanto son totalmente garantizados. Se debe de leer muy bien las instrucciones de uso y lavado adjuntas al producto para un adecuado cuidado de este.

Nuestros productos tienen una garantía de 2 campañas contados a partir de la campaña de facturación del producto.

Para ejercer el reclamo por garantía no olvides tu obligación de leer las instrucciones que te suministramos con el producto para darle un adecuado uso a los mismos, para que el producto sea cambiado, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Enviar el (los) producto(s).
- b) Diligenciar el formato de cambios, devoluciones y garantías.
- c) Debe seguirse las instrucciones de lavado y cuidado del producto, es decir que si sobre el producto se demuestran las siguientes circunstancias, el producto no tendrá garantía:

- No se han seguido las instrucciones de lavado y planchado.
- El uso de desodorantes con químicos que decoloren las telas.
- El uso de químicos o blanqueador en el lavado.
- Desteñido por secado directo al sol.
- El producto fue alterado o modificado por el cliente y por eso su forma fue dañada.
- El estampado, apliques o bordados fueron planchados.
- Desgaste normal del producto.

En caso que se demuestre que el producto tiene defectos de fábrica y por lo tanto, la solicitud de garantía es aprobada, se puede solicitar el cambio del producto por el mismo o por otro de la misma especie calidad. En caso de que el producto nuevo solicitado sea de un mayor valor, la diferencia deberá ser cancelada por el Empresario Independiente. En caso de que el producto que no se encuentre en inventario o no esté vigente en el catálogo correspondiente a la campaña actual, la solicitud de cambio no será procesado por otro producto, sino que el valor equivalente al precio del producto será registrado como un saldo a favor sobre el estado cuenta del empresario independiente.

## **7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES:**

BBL ventas por catalogo SAS hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión de nuestro sitio web sea ininterrumpida y libre de errores de cualquier tipo. No garantizará que el contenido sea preciso, idóneo, útil, oportuno, completo o actual. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del usuario a su cuenta puede ser ocasionalmente restringido o



suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios.

El Distribuidor Independiente Zonal y Regional ingresará a nuestro sitio web bajo su propia cuenta y riesgo. BBL ventas por catalogo SAS, ni ninguno de sus empleados, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, la producción o la distribución del catálogo serán responsables de ningún daño directo, indirecto, consecuencial, ni de otros daños que resulten del uso del sitio web, o de la imposibilidad de utilizarlo, incluidos los daños causados por virus, incorrecciones, información incompleta del Sitio, o el rendimiento de los productos, o cualquier otro daño derivado con relación con estos Términos y Condiciones.

## **8. SISTEMA DE COMPENSACION:**

El modelo de compensaciones se efectuara de acuerdo al tipo de inscripción que contenga la persona natural de acuerdo a los 3 niveles existentes en la empresa a) Empresario Independiente b) Distribuidor Independiente Zonal c) Distribuidor Independiente Regional.

- a) El Empresario Independiente contarán con un 25 % de descuento aplicado sobre los productos que se ofertan en el catalogo el cual será descontado del valor de la factura de forma automática.
- b) BbL Ventas por Catálogo S.A.S. reconocerá a la DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE ZONAL, el diez (10%) por ciento del volumen de compras que realicen las EMPRESARIAS INDEPENDIENTES DE SU GRUPO COMERCIAL, SIEMPRE Y CUANDO ESTAS COMPRAS SEAN COMO MINIMO DE UN MILLON DE PESOS ML (\$1.000.000) por cada ciclo de campaña, descontando las notas crédito que tengan a favor cada una de ellas, DE NO CUMPLIRSE CON ESTE MINIMO NO RECIBIRA ESTE PORCENTAJE.

Si el grupo comercial de la DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE ZONAL, cumple con el volumen de compras establecido anteriormente, además de este porcentaje, recibirá el pago de un bono adicional sobre el porcentaje que obtenga de las ventas de su grupo comercial por cada ciclo de campaña; el cual se registrará por el plan de Compensación que se hace parte integral del Contrato de Distribuidor Independiente Zonal. Adicionalmente, BbL Ventas por Catálogo S.A.S. no garantiza, ni garantizará un ingreso mensual al DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE

ZONAL, y sus bonificaciones serán exclusivamente por el volumen de compras que realice su grupo comercial en cada ciclo de campaña. En consecuencia, la DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE ZONAL reconoce que no hay ganancias o bonificación por el mero hecho de tener inscritos en su grupo comercial a EMPRESARIOS INDEPENDIENTES.

La DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE ZONAL, tendrá acceso a recibir un Bono adicional que se paga en efectivo, dependiendo del nivel de ventas que tenga cada campaña, bajo los siguientes parámetros:

NIVEL	EVENTO	RANGO DE VENTAS PARA OBTENER EL BONO ADICIONAL		BONO ADICIONAL
0	No Aplica	\$ -	\$ 2,499,999	\$ -
1	Si se encuentra en este rango de Ventas obtiene este Bono en efectivo	\$ 2,500,000	\$ 4,499,999	\$ 80,000
2	Si se encuentra en este rango de Ventas obtiene este Bono en efectivo	\$ 4,500,000	\$ 7,350,000	\$ 135,000
3	Si se encuentra en este rango de Ventas obtiene este Bono en efectivo	\$ 7,350,001	\$ 9,000,000	\$ 250,000
4	Si se encuentra en este rango de Ventas obtiene este Bono en efectivo	\$ 9,000,001	\$ 15,000,000	\$ 300,000
5	Si se encuentra en este rango de Ventas obtiene este Bono en efectivo	\$ 15,000,001	\$ 99,999,999,999	\$ 350,000

**c) DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE REGIONAL:**

BbL Ventas por Catálogo S.A.S. reconocerá a la DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE REGIONAL, el cinco (5%) por ciento del volumen de compras que realicen las EMPRESARIAS INDEPENDIENTES DEL GRUPO COMERCIAL, DE SUS DISTRIBUIDORAS INDEPENDIENTES ZONALES, SIEMPRE Y CUANDO ESTAS COMPRAS SEAN COMO MÍNIMO DE TRES MILLONES DE PESOS ML (\$3.000.000) por cada ciclo de campaña, descontando las notas crédito que tengan a favor cada una de ellas, DE NO CUMPLIRSE CON ESTE MÍNIMO NO RECIBIRÁ ESTE PORCENTAJE.

BbL Ventas por Catálogo S.A.S. no garantiza, ni garantizará un ingreso mensual al DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE REGIONAL, y sus bonificaciones serán exclusivamente por el volumen de compras que realice su grupo comercial en cada ciclo de campaña. En consecuencia, la DISTRIBUIDORA INDEPENDIENTE REGIONAL reconoce que no hay ganancias o bonificación por el mero hecho de tener inscritos en su grupo comercial a sus DISTRIBUIDORAS INDEPENDIENTES ZONALES.

Los tiempos estipulados para la liquidación de bonificaciones estarán regidos por el mail plan o cronograma de catálogo socializado una vez arranque el mismo con ciclos de campañas para cierre de facturas y para efectos de

liquidación y pago se realizarán en la segunda semana después de cerrada la campaña.

#### **9. ATENCION DEL CALL CENTER:**

La empresa cuenta con la línea 01 8000 511 500 o el fijo +57 4 3204381 en el cual atenderá todo tipo de peticiones, quejas y reclamos (PQR) según lo establecido en la Ley 1480 del 12 de octubre del 2011 en su artículo 32 en donde “deberán recibir y tramitar las peticiones, quejas y recursos (PQR) relacionadas con la prestación del servicio así como las solicitudes de indemnización y resolverlas de fondo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recibo “. Por lo anteriormente descrito la compañía dará respuesta vía correo electrónico a esta dirección [comercial@bblstyle.com](mailto:comercial@bblstyle.com) o a través de una llamada telefónica.

#### **10. CAMBIOS DE RED:**

Dentro de las políticas de la organización Bbl se reserva cualquier tipo de modificación, transferencia o inactividad de un Empresario Independiente, Distribuidor Independiente Zonal o Regional por mal manejo de la marca, catálogo o uso inadecuado de la red.

Es causal de cambio de red la inactividad de un Distribuidor Independiente Zonal o Empresario Independiente por un periodo igual o superior a 3 catálogos; una vez vencido este término, BBL Ventas por Catálogo SAS es autónomo a través de su departamento comercial de asignar a esta persona inactiva bajo cualquier otra red de la organización.